



**ココナワーク
管理機能の利用手順
(アカウント管理者用)**

第 1.1.1 版

NTTテクノクロス株式会社

目次

目次

1. 管理機能へログイン	3
2. ユーザ管理	7
2.1. 管理する一般ユーザを一覧で表示する	8
2.2. 契約情報を確認する	9
2.3. ココナワーク アプリ（ビューア）をインストールしたスマートフォンを変更する	10
2.4. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続 状況を確認する	12
2.5. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）を強制 切断する	13
2.6. 一般ユーザのアカウントロックを手動で解除する	14
2.7. 一般ユーザによる管理機能の利用を禁止する	17
2.8. 一般ユーザが管理機能に使う多要素認証を解除する	19
2.9. 一般ユーザのココナワーク パスワードを変更する	21
3. 管理機能利用設定	22
3.1. 多要素認証	22
4. ココナワーク パスワードの変更（アカウント管理者）	23

1. 管理機能へログイン

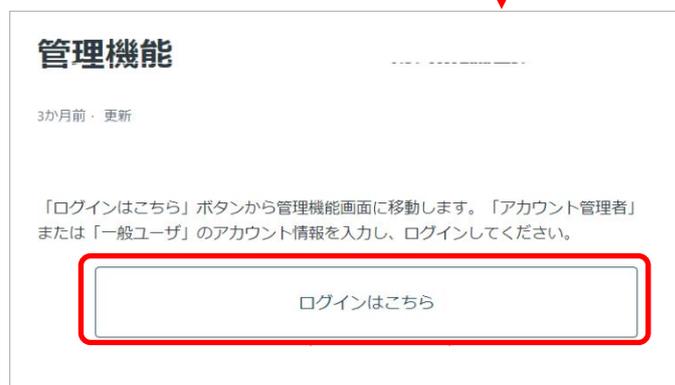
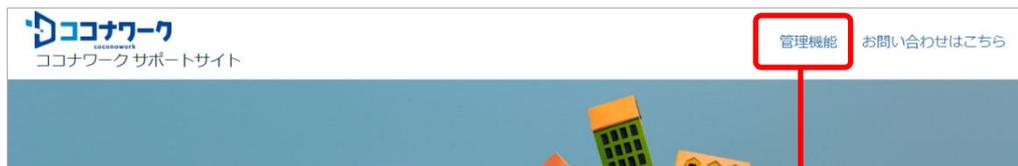
管理機能へログインする手順を説明します。

- (1) Web ブラウザで管理機能 (<https://ccnw-gi.coconowork.jp/>) を開きます。



The screenshot shows the login page for the Coconowork Management Function. At the top left is the Coconowork logo and the text '管理機能'. Below this, there is a prompt: 'ユーザ名とパスワードを入力してください。' followed by a note: '※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。' There are two input fields: 'ユーザ名' (Username) and 'パスワード' (Password). The password field has an eye icon to toggle visibility. A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the fields.

ココナワーク サポートサイト (<https://support.coconowork.jp/hc/ja/>) から
管理機能を開くことができます。



- (2) ココナワーク「アカウント管理者」のユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。



ココナワーク 管理機能
coconowork

ユーザ名とパスワードを入力してください。
※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。

ユーザ名

パスワード 

アカウント一覧表には「管理者用アカウント」と「一般ユーザアカウント」とが記載されています。「管理者用アカウント」が「アカウント管理者」に該当します。

契約ID: 123456789

ココナワーク ユーザアカウント一覧表

■管理者用アカウント ※管理者向け機能を利用する際に用いる情報です。なお、このアカウントはココナワークリモートアクセスには利用できません。		
管理者用アカウント/初期パスワード(*1)		

仮パスワードから変更していない場合、パスワードの変更を求められます。
自分だけが知る新しいパスワードへ変更してください。

パスワード変更

このアカウントの利用を開始するためにはパスワードを変更する必要があります。

ユーザ名

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大文字と数字・記号を混在させてください。

現在のパスワード	現在のパスワード 👁
新しいパスワード	新しいパスワード 👁
新しいパスワード (確認)	新しいパスワード (確認) 👁

変更

ログインに成功すると、管理機能のメニューが表示されます。


管理機能

👤 アカウント管理者
🔗 ログアウト

トップ

ユーザ管理

管理機能利用設定

パスワード変更



ユーザ管理

アカウントごとにユーザ情報を管理することができます。

➤



パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

➤



管理機能利用設定

管理機能利用についての各種設定を管理することができます。

➤

利用する管理機能を選択してください。

ログインしたアカウント種別が表示されます。アカウント管理者でログインしたため、**アカウント管理者**と表示されます。

ログアウト
管理機能からログアウトします。



ユーザ管理

管理下の一般ユーザのパスワードを変更、アカウントの接続条件を変更、アカウントロックを手動解除できます。

管理機能利用設定

管理機能へのログインに用いる多要素認証を設定できます。

パスワード変更

管理者用アカウントのパスワードを変更できます。

注意) 上記画面は「アカウント管理者」としてログインした場合の画面です。「一般ユーザ」でログインした場合には、下図のような機能制限された画面になります。



2. ユーザ管理

本機能を利用することで一般ユーザの設定を変更できます。

2.1. 管理する一般ユーザを一覧で表示する	8
2.2. 契約情報を確認する	9
2.3. ココナワーク アプリ（ビューア）をインストールしたスマートフォンを変更する	10
2.4. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続 状況を確認する	12
2.5. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）を強制 切断する	13
2.6. 一般ユーザのアカウントロックを手動で解除する	14
2.7. 一般ユーザによる管理機能の利用を禁止する	17
2.8. 一般ユーザが管理機能に使う多要素認証を解除する	19
2.9. 一般ユーザのココナワーク パスワードを変更する	21

2.1. 管理する一般ユーザを一覧で表示する

自身が管理するユーザを一覧で確認したい場合に本機能を利用します。

(1) トップ画面から「ユーザ管理」をクリックします。



(2) 「一般ユーザ一覧」画面に切り替わります。



■ ユーザー一覧画面の表示内容を説明します。

列	項目名	説明
1	ユーザ名	ユーザ名。
2	タイプ	契約のプラン。「ココナワーク」 または 「ココナワーク セルフ」
3	サービス提供開始日	利用可能になる日付。
4	サービス解約日	解約日。 ※1

※1 解約予定のないユーザは「-」が表示されます。

2.2. 契約情報を確認する

ユーザの契約内容、有効期限などを確認するために本機能を利用します。

(1) 契約情報を確認したいユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
ユーザーの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索欄: [] 検索

ユーザー名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
cwtest.00001	ココナワーク	2022-12-01	-
cwtest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

(2) 画面が切り替わり、選択したユーザの契約情報が確認できます。

cwtest.00001

選択したユーザー名が表示されます。

一般ユーザーcwtest.00001の詳細を表示しています。

ご契約情報

タイプ	ココナワーク	契約のタイプが表示されます。
サービス提供開始日	2022-12-01	利用開始日が表示されます
サービス解約日	-	解約日が表示されます。

2.3. ココナワーク アプリ（ビューア）をインストールしたスマートフォンを変更する
 ココナワーク アプリ（ビューア）をスマートフォンにインストールして利用する場合、初回ログイン時にスマートフォンの固有情報（端末認証情報）がサーバへ登録されます。

新しいスマートフォンからログインできるようにするにはサーバに登録された端末認証情報を初期化する（登録を解除する）操作が必要です。

ここでは、サーバに登録された端末認証情報を初期化する（登録を解除する）手順をご案内します。

なお、初期化時にサーバへ接続中のスマートフォンは、接続を解除するまで利用を継続できます。

■ 端末認証情報の登録状況を確認する

(1) 確認したいユーザを選択します。



一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
 ユーザの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索

ユーザ名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
cwtest.00001	ココナワーク	2022-12-01	-
cwtest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

「端末認証情報の登録状況」を確認します。

端末認証情報の登録状況

モバイル登録済み 端末名 : iPhone16,1 端末のOS : iOS 登録時刻 : 2024-01-18 15:49:41 +0900	初期化
--	-----

■ 端末認証情報の登録を解除する

(1) 端末認証情報の登録を解除したい端末の[初期化]ボタンを押します。

端末認証情報の登録状況

モバイル登録済み 端末名 : iPhone16,1 端末のOS : iOS 登録時刻 : 2024-01-18 15:49:41 +0900	初期化
--	-----

(2) 確認のメッセージが表示されますので、[OK]をします。

確認

サーバに登録されている端末認証情報が初期化されます。
よろしいですか？

OK キャンセル

2.4. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続状況を確認する

ココナワーク アプリ（ビューア）と接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続状況を確認する場合に本機能を利用します。

(1) 接続状況を確認したいユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
ユーザーの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索

ユーザー名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
cwtest.00001	ココナワーク	2022-	
cwtest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

(2) 「接続状況」を確認します。

接続状況	
ビューア（手元端末）	現在接続されていません。
クライアント（接続先機器）	現在接続されていません。

接続中の場合は、以下のように接続開始時刻と[切断]ボタンが表示されます。

接続状況

ビューア（手元端末）	現在接続されています。 接続開始時刻 2022-03-01 16:59:28 +0900	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">切断</div>
クライアント（接続先機器）	現在接続されていません。	

2.5. ココナワーク アプリ（ビューア）・接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）を強制切断する

ココナワーク アプリ（ビューア）または接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続を強制的に切断したい場合に本機能を利用します。

- (1) 強制切断したいユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。ユーザの詳細を表示するにはユーザ名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索で絞り込むこともできます。

ユーザ名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
cwtest.00001	ココナワーク	2022-12-01	-
cwtest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

- (2) 接続状況から切断したいビューアまたはクライアントの[切断]ボタンを押します。

接続状況

ビューア (手元端末)	現在接続されています。 接続開始時刻 2022-03-01 16:59:28 +0900	<input style="border: 2px solid red;" type="button" value="切断"/>
クライアント (接続先機器)	現在接続されていません。	

- (3) 確認のメッセージが表示されますので、[OK]を押します。

確認 ×

強制切断されます。
よろしいですか？

2.6. 一般ユーザのアカウントロックを手動で解除する

一般ユーザの管理機能へのログインが無効化（アカウントロック）され、自動解除がされる前に手動で解除する場合に、本機能を利用します。

管理機能へのログイン時にユーザ名、あるいはココナワーク パスワードが誤っていると「ユーザ名またはパスワードに誤りがあります。」のメッセージが表示されます。

連続して5回失敗すると、そのユーザ名によるログインは約30分間無効化されます。

連続して5回失敗すると・・・

アカウントがロック

ユーザ名とパスワードを入力してください。
※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。

ユーザ名またはパスワードに誤りがあります。

ユーザ名

パスワード

ログイン



- 同じユーザ名でログイン失敗を5回繰り返すと、アカウントが一時的に無効化されます。
- アカウントが一時的な無効化状態になると、自動解除されるまで待機するか管理者が解除操作を実施するまで管理機能へログインできなくなります。

ユーザ名とパスワードを入力してください。
※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。

このアカウントは一時的な無効状態です。

ユーザ名

パスワード

ログイン



- ログイン失敗が繰り返されたため、管理機能へのログインが一時的に無効化されています。
- 管理機能にログインするためには、無効化状態が自動解除されるまで待機するか管理者に解除操作を依頼する必要があります。

ロックが解除されるまで、管理画面にログインできなくなります。

なお、ログイン無効化は、ココナワークのココナワーク アプリ（ビューア）と接続先 PC 用クライアントプログラム（クライアント）の接続認証には影響を与えません。ココナワークはこれまで通りご利用いただけます。

(1) アカунロックを解除するユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
 ユーザの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索欄: 検索

ユーザー名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
ctest.00001	ココナワーク	2022-12-01	
ctest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

- (2) 利用可能なアプリケーションで管理機能の[ロックアウトを解除]ボタンを押します。

利用可能なアプリケーション

管理機能	<p>ログイン失敗を繰り返したため、一時的にロックアウトされています。 ロックアウト時刻 : 2024-01-29 15:18:25 +0900</p> <p>ロックアウトを解除</p>
------	---

- (3) 確認のメッセージが表示されますので、[OK]を押します。

確認 ×

ロックアウトを解除します。
よろしいですか？

OK キャンセル

2.7. 一般ユーザによる管理機能の利用を禁止する

ユーザ自身によるココナワーク パスワード変更を禁止する場合、管理機能の利用を禁止にします。

(1) 確認・変更したいユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
ユーザーの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

ユーザー名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
ctest.00001	ココナワーク	2022-12-01	-
ctest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

(2) 「利用可能なアプリケーション」を確認します。

利用可能なアプリケーション

管理機能	利用可能です	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="button" value="利用を禁止"/>
------	--------	--

■管理機能の利用を禁止する

利用可能なアプリケーション	
管理機能	利用可能です 利用を禁止

① [利用を禁止]を押します。

② 確認のメッセージが表示されますので、[OK]を押します。

確認 ×

利用を禁止します。
接続中の場合は強制切断されます。
登録されている端末認証情報も初期化されます。
よろしいですか？

OK
キャンセル

③ 更新に成功すると「利用が禁止されています」と表示されます。

利用が禁止されています 利用を許可

■管理機能の利用を許可する

利用可能なアプリケーション	
管理機能	利用が禁止されています 利用を許可

① [利用を許可]を押します。

② 確認のメッセージが表示されますので、[OK]を押します

確認 ×

利用を許可します。
よろしいですか？

OK
キャンセル

2.8. 一般ユーザが管理機能に使う多要素認証を解除する

一般ユーザが管理機能へのログインに使っているスマートフォン（ワンタイムパスワードアプリケーション）を利用できなくなった場合など、アカウント管理者が多要素認証を解除する際に本機能を利用します。

- (1) 多要素認証を解除するユーザを選択します。

一般ユーザー一覧

契約ユーザー数: 2

アカウント管理者 [] に所属するユーザー一覧を表示しています。
ユーザーの詳細を表示するにはユーザー名をクリックしてください。

契約ID: 123456789

検索

ユーザー名 ▲	タイプ	サービス提供開始日	サービス解約日
ctest.00001	ココナワーク	2022-12-01	
ctest.00002	ココナワーク セルフ	2022-12-01	-

検索で絞り込むこともできます。

- (2) [利用可能なアプリケーション]>[管理機能]>[多要素認証を使用しています]の
[設定を解除]ボタンを押します。

利用可能なアプリケーション	
管理機能	利用可能です 利用を禁止 多要素認証を使用しています 設定を解除

- (3) 確認のメッセージが表示されますので、[OK]を押します。

確認 ×

設定を解除するとワンタイムパスワードの登録状態が初期化され、再度使用するにはワンタイムパスワードのセットアップを最初からやり直す必要があります。
設定を解除します。よろしいですか？

OK
キャンセル

- (4) [利用可能なアプリケーション]>[管理機能]の表示が[多要素認証を使用していません]に変化します。

利用可能なアプリケーション	
管理機能	利用可能です 利用を禁止 多要素認証を使用していません

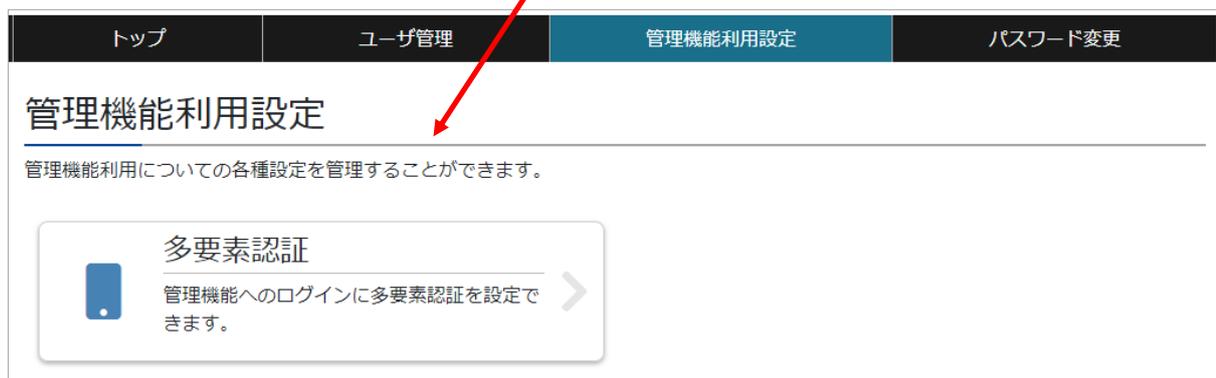
2.9. 一般ユーザのココナワーク パスワードを変更する

解説や手順をサポートサイトでご案内しています。

- [「アカウント管理者が一般ユーザのパスワードを強制変更する」](#)

3. 管理機能利用設定

管理機能を利用するにあたっての各種設定を管理することができます。



3.1. 多要素認証

管理機能へのログインに多要素認証を利用する場合に、本機能を使って設定します。多要素認証の利用にはスマートフォンが必要です。

解説や手順をサポートサイトでご案内しています。

➤ [「管理機能へのログインに多要素認証を利用する」](#)

4. ココナワーク パスワードの変更（アカウント管理者）

アカウント管理者のココナワーク パスワードを変更する場合に利用します。

解説や手順をサポートサイトでご案内しています。

➤ [「アカウント管理者が自身のパスワードを変更する」](#)